

Abonnementsvoorwaarden



1. Definities/onderwerp contract

- 1.1 "EPLAN" is in de zin van deze voorwaarden het bedrijf EPLAN dat in de betreffende orderbevestiging wordt genoemd en dat op basis hiervan een contractuele relatie met de contractpartner aangaat.

"Contractpartner" in de zin van deze voorwaarden is de persoon, het bedrijf, de verkoper, de privaatrechtelijke of publiekrechtelijke rechtspersoon die/dat in de orderbevestiging wordt genoemd als contractpartij van EPLAN of is geregistreerd als gebruiker op het EPLAN cloud platform.

"Gelieerde ondernemingen" in de zin van deze contractuele voorwaarden juridisch zelfstandige ondernemingen zijn ondernemingen die a) de meerderheid van de aandelen of de meerderheid van de stemrechten in een andere onderneming bezitten (meerderheidsbelang) dan wel onder een dergelijk meerderheidsbelang vallen, of b) direct of indirect een controlerende invloed kunnen uitoefenen op een andere onderneming (zeggenschapsrelatie) dan wel onder een dergelijke zeggenschapsrelatie vallen, of c) die onder gemeenschappelijke leiding staan of anderszins van elkaar afhankelijk zijn.

EPLAN zal aan de contractpartner het door de contractpartner gekozen EPLAN-softwareproduct ter beschikking stellen:

- via een download om te installeren in zijn lokale IT-omgeving of die van zijn IT-omgevingsleverancier, of
- als een applicatie in de cloud

voor tijdelijk gebruik tegen betaling. Het gebruik van de software is pas mogelijk na ontvangst en invoer van de licentiesleutel/rechten, die EPLAN onmiddellijk na het aangaan van het contract aan de contractpartner beschikbaar zal stellen. De omvang en de kenmerken van de softwaremodules, waarvan sommige optioneel zijn, worden uiteengezet in de productbeschrijving.

- 1.2 Voor het gebruik van de software is registratie vereist van de betreffende gebruiker, die door de contractpartner als zijn werknemer of dienstverlener is geautoriseerd om de software te gebruiken op het EPLAN cloud platform. De volgende informatie over de gebruiker is in het bijzonder vereist: achternaam, voornaam, bedrijf van de contractpartner, e-mail, land. De contractpartner is ervoor verantwoordelijk dat de door hem gemachtigde gebruikers tijdens de registratie correcte informatie verstrekken. Daarnaast kiest de betreffende gebruiker een persoonlijk wachtwoord waarmee toegang wordt verkregen tot het EPLAN-cloud-platform.
- 1.3 Tenzij anders is overeengekomen, heeft het contract betrekking op de standaardversie van de betreffende software, evenals de betreffende standaardondersteuning. De standaardversie wordt aan de contractpartner verstrekt in de versie die op het moment van het aangaan van het contract over het algemeen door EPLAN wordt uitgegeven.
- 1.4 De broncode van de software valt niet onder het contract. EPLAN behoudt alle bestaande rechten daarop.
- 1.5 De kwaliteit van de door EPLAN geleverde software wordt uitsluitend bepaald door de op dat moment geldende productbeschrijving waarover de contractpartner vóór het aangaan van het contract beschikt. Een hogere kwaliteit dan de hiervoor genoemde productbeschrijving kan niet worden afgeleid uit andere publieke presentaties van de software of in reclame door EPLAN en/of de fabrikant en hun medewerkers of verkooppartners, tenzij EPLAN deze hogere kwaliteit uitdrukkelijk schriftelijk (per e-mail) aan de contractpartner heeft bevestigd.

2. Aangaan van het contract

- 2.1 Alle aanbiedingen van EPLAN zijn vrijblijvend en niet bindend. Dit geldt ook indien EPLAN de contractpartner productbeschrijvingen met actueel geldende prijzen ter beschikking heeft gesteld. EPLAN behoudt zich het auteursrecht voor op alle aan het product gerelateerde documenten.
- 2.2. De bestelling van de producten door de contractpartner geldt als een bindend aanbod tot het aangaan van een contract. Tenzij anders is vermeld in de bestelling, heeft EPLAN het recht om het contractaanbod te aanvaarden binnen drie werkdagen nadat het door EPLAN is ontvangen.
- 2.3 De aanvaarding geschiedt door een schriftelijke bevestiging van EPLAN.

3. Omvang van het gebruik

- 3.1 EPLAN verleent de contractpartner een enkelvoudig, niet-exclusief gebruiksrecht ("Licentie") op de standaardsoftware in overeenstemming met deze algemene bepalingen en met het op het moment van het aangaan van het contract geldende EPLAN-licentiemodel. Elk ander gebruik van de standaardsoftware is niet toegestaan, tenzij EPLAN vooraf schriftelijk (per e-mail) heeft ingestemd met dit andere gebruik.
- 3.2 EPLAN verstrekt aan de contractpartner één van de hieronder onder a) tot en met d) opgesomde licentietypen die altijd zijn beperkt tot gebruik voor eigen applicatiedoeleinden. De verstrekking begint bij het aangaan van het contract onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van het eerste abonnementsgeld:
- a) Licentie voor één gebruiker: Enkelvoudig en tijdelijk gebruiksrecht dat qua inhoud en omvang beperkt is tot één installatie op hardware voor één gebruiker of tot één applicatie in de cloud. Het toepassingsgebied van de licentie voor één gebruiker omvat niet de toegang via het bedrijfsnetwerk of via een remote desktop verbinding (RDP).
 - b) Netwerkllicentie: Enkelvoudig en tijdelijk gebruiksrecht dat qua inhoud en omvang beperkt is tot installatie op meerdere computers in het interne netwerk van het bedrijf, waarbij het netwerk zich geografisch gezien alleen mag uitstrekken binnen de grenzen van het land waar de contractpartner gevestigd is. Het maximum aantal parallele toepassingen binnen het netwerk is afhankelijk van het aantal onafhankelijk uitgevoerde basissystemen (geen add-on-systemen) die in de licentie zijn voorzien en geactiveerd, en die aan de serverzijde worden beheerd door licentiebeheerssoftware die door EPLAN wordt geleverd. Indien de plaats van vestiging van de contractpartner zich binnen de Europese Economische Ruimte (EER), Groot-Brittannië (GB) of Zwitserland bevindt, is de licentie geldig voor de hele regio bestaande uit de EER, Groot-Brittannië (GB) en Zwitserland.
 - c) WAN-licentie: Als de contractpartner een WAN-licentie aanschaft, zijn de bepalingen van artikel 3.2, onder b) hierboven van toepassing, maar mag het netwerk van de contractpartner zich uitstrekken over de hele wereld.
 - d) Concurrent gebruikerslicentie op naam: De software mag alleen worden gebruikt door geregistreerde gebruikers van wie de naam is ingevoerd conform het bepaalde in artikel 1.2. Eventuele verdere of andere beperkingen die uit dit type licentie voortvloeien, in het bijzonder wanneer producten deel uitmaken van productseries, worden uiteengezet in de product specifieke documenten.

3.3 De wijze waarop de contractpartner de applicaties verwerkt behoort tot diens interne bedrijfsverantwoordelijkheid. Uitzonderingen daarop zijn:

- a) de verwerking van zakelijke transacties voor ondernemingen die gelieerd zijn aan de contractpartner
- b) de exploitatie van een datacentrum voor derden;
- c) het tijdelijk ter beschikking stellen van de standaardsoftware (bijv. als dienstverlening voor de applicatie) aan andere ondernemingen of
- d) het gebruik van de standaardsoftware voor training van personen die geen werknemer zijn of anderszins werkzaam zijn voor de contractpartner,

tenzij EPLAN de contractpartner een dergelijk gebruik schriftelijk heeft toegestaan. Het gebruik door een derde partij in opdracht van, onder toezicht van en uitsluitend voor de doeleinden van de contractpartner (IT-outsourcing, hosting) is toegestaan. Het is de contractpartner niet toegestaan technische oplossingen te gebruiken waarmee de contractpartner een gebruik beoogt dat verder gaat dan de gekochte licenties, met name via dongleservers en remote desktop software

3.4 Duplicatie van de standaardsoftware is alleen toegestaan voor zover en beperkt tot het aantal dat nodig is voor het gebruik volgens het contract. De contractpartner mag volgens de regels van de techniek en in de noodzakelijke omvang reservekopieën van de standaardsoftware maken. Indien de contractpartner de standaardsoftware door middel van een online download heeft verkregen, heeft hij het recht de standaardsoftware op een gegevensdrager te kopiëren. Kopieën op mobiele gegevensdragers dienen als zodanig te worden gemarkeerd en te worden voorzien van de auteursrechtvermelding van de oorspronkelijke gegevensdrager. Het aantal en de locatie van dergelijke kopieën moeten op passende wijze worden gedocumenteerd. Op verzoek van EPLAN zal de contractpartner passend bewijs leveren dat hij zijn verplichtingen overeenkomstig de eerste zin is nagekomen.

3.5 Het is de contractpartner niet toegestaan wijzigingen aan te brengen - in het bijzonder door decompilatie - tenzij EPLAN de contractpartner daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven (per e-mail). Bij wijze van uitzondering kan de contractpartner ook zonder uitdrukkelijke toestemming afwijken van het bewerkingsverbod indien de maatregel - met name in het geval van een dreigende functionele beperking of een systeemuitval - noodzakelijk is om:

- a) de onderlinge compatibiliteit tot stand te brengen met andere hardware en software die de contractpartner gebruikt,
- b) om het beoogde gebruik te waarborgen of te herstellen, of
- c) om een ernstige fout te verhelpen.

- 3.6 Indien EPLAN in het kader van herstel of onderhoud een nieuwe versie van de standaardsoftware aan de contractpartner ter beschikking stelt waarmee de eerder op basis van het contract ter beschikking gestelde software (oude versie) wordt vervangen, zijn ook op de nieuwe versie deze abonnementsvoorwaarden van toepassing.
- 3.7 Indien EPLAN de contractpartner een nieuwe versie van de standaardsoftware ter beschikking stelt vervallen de rechten van de contractpartner met betrekking tot de oude versie, zonder dat daarvoor een uitdrukkelijk verzoek van EPLAN tot teruggave of verwijdering nodig is. De contractpartner mag de oude versie zo lang blijven gebruiken als om compatibiliteitsredenen noodzakelijk is, met name wanneer zijn contractpartners of leveranciers oudere versies gebruiken; het aantal in totaal verkregen licenties wordt hierdoor niet verhoogd. Voor de oude versie heeft de contractpartner geen enkele aanspraak jegens EPLAN voor Software-Services, in het bijzonder niet voor zorg en onderhoud. Als de contractpartner een bestand dat oorspronkelijk onder de oude versie was opgeslagen met de nieuwe versie gebruikt, kan dit bestand daarna niet meer met de oude versie worden bewerkt.
- 3.8 EPLAN krijgt geen rechten op de bestanden, documentatie en andere gegevens van de contractpartner die ontstaan door het beoogde en contractueel overeengekomen gebruik van de standaardsoftware.

4. Installatie, training, Software-Service en consulting

- 4.1 Indien de software door EPLAN via een download aan de contractpartner ter beschikking wordt gesteld, verwijst EPLAN voor de installatie van de software naar de installatie-instructies die zijn beschreven in de applicatiedocumentatie, in het bijzonder naar de hardware- en softwareomgeving die bij de contractpartner beschikbaar moet zijn. Op verzoek van de contractpartner kan EPLAN de installatie van de software verzorgen op basis van een separaat te sluiten overeenkomst tegen de op dat moment geldende catalogusprijzen.
- 4.2. EPLAN biedt instructie en training aan op basis van een afzonderlijk af te sluiten overeenkomst met de contractpartner tegen de op dat moment geldende catalogusprijzen.
- 4.3 De contractpartner zal deelnemen aan de Software-Service zoals aangeboden door EPLAN in overeenstemming met de betreffende huidige productbeschrijving "Software-Service". Tenzij anders wordt overeengekomen, is EPLAN uitsluitend dienstverlening verschuldigd voor de laatste programmaversie die aan de contractpartner ter beschikking is gesteld. De service heeft betrekking op zowel de software als de bijbehorende EPLAN software documentatie. De rechten en plichten van de contractpartner met betrekking tot nieuwe programmaversies die zijn geleverd in het kader van de Software-Service heeft worden bepaald door deze abonnementsvoorwaarden.

- 4.4 De contractpartner ontvangt in elk geval de standaardversie van de nieuwe softwareversie, zoals is uiteengezet in de bijbehorende productbeschrijving. De contractpartner is zelf verantwoordelijk voor het overnemen van eventuele klant specifieke aanpassingen. Individuele programma's en klant specifieke aanpassingen van de software op basis van aanpassingstechnologieën zoals API-programmering, scripting, individualisering van stamgegevens, batchroutines, enzovoort zijn uitgesloten van de service. Werkzaamheden die in dit verband nodig zijn om de standaardsoftware na levering van nieuwe softwareversies operationeel te houden, dienen afzonderlijk door de contractpartner te worden besteld en betaald.
- 4.5 De volgende diensten maken geen deel uit van het contract tussen de contractpartner en EPLAN:
- a) diensten voor programma's die de contractpartner gebruikt onder andere dan de door EPLAN gespecificeerde algemene voorwaarden;
 - b) aanpassingen van de software aan nieuwe versies van besturingssystemen of conversies van de software naar besturingssystemen waarvoor EPLAN de software niet algemeen heeft vrijgegeven;
 - c) door de contractpartner veroorzaakte servicewerkzaamheden die het gevolg zijn van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing door de contractpartner of een andere persoon die onder zijn verantwoordelijkheid valt, door andere vormen van foutieve bediening of doordat de software of een gegevensdrager waarop de software zich bevindt door verwijtbare nalatigheid beschadigd of gewijzigd is.
 - d) alle diensten die op de plaats van installatie worden verleend.
 - e) trainingsdiensten die worden verleend met behulp van technieken voor communicatie op afstand, zoals via telefoon, web conferentie of online.

Indien dergelijke aanvullende consulting diensten door de contractpartner schriftelijk worden besteld, is EPLAN gerechtigd de diensten die zijn geleverd overeenkomstig de bestelling te factureren tegen de op dat moment geldende prijzen, in het bijzonder tegen haar dan geldende uurtarieven en tarieven voor reiskosten.

5. Gebruik als toepassing in de cloud en beschikbaarheid

- 5.1 Indien de contractpartner toegang krijgt tot de software via het Cloud platform (gebruik als een applicatie in de cloud) is hij verantwoordelijk voor de functionele geschiktheid van de apparatuur die voor de toegang in zijn bedrijfsomgeving worden gebruikt, voor de beschikbaarheid van de vereiste hardware- en softwareomgeving en voor het onderhoud van de internetverbinding. De contractpartner is verplicht zijn toegangsgegevens tot de cloudapplicatie vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden door te geven.

- 5.2 De contractpartner is verplicht regelmatig een back-up van zijn gegevens te maken, zodat de gegevens te allen tijde kunnen worden hersteld, zelfs in het geval van een systeemstoring of systeemuitval. EPLAN is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens van de contractpartner ten gevolge van het nalaten van het maken van een toereikende back-up en er aldus voor te zorgen dat de verloren gegane gegevens met een redelijke inspanning kunnen worden hersteld.
- 5.3 De contractpartner is verplicht EPLAN onmiddellijk na ontdekking daarvan in kennis te stellen van eventuele storingen of defecten van het Cloud platform en/of de op het platform beschikbare applicaties. De contractpartner neemt alle maatregelen waarmee de desbetreffende fout of storing en de oorzaken daarvan kunnen worden vastgesteld en waarmee het oplossen daarvan wordt vergemakkelijkt of bespoedigd. In het bijzonder dient de contractpartner zijn bevindingen op begrijpelijke wijze te documenteren.
- 5.4 Het is de contractpartner niet toegestaan het Cloud platform inclusief de daarop aanwezige softwareapplicaties toegankelijk te maken voor of over te dragen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van EPLAN. De toestemming moet schriftelijk worden gegeven.
- 5.5 In geen geval is het de contractpartner toegestaan om inhoud te gebruiken voor replicatie en/of enige andere imitatie van het Cloud platform of de applicaties die daarin beschikbaar zijn. Het is de contractpartner niet toegestaan om (a) misbruik te maken van het Cloud platform, (b) zich toegang te verschaffen tot niet-geautoriseerde delen van de applicaties, (c) illegale, immorele of aanstootgevende inhoud op te slaan op het platform, (d) bewust sequenties te voorzien van schadelijke componenten, (e) ongevraagde reclameboodschappen (spam) over te dragen via het platform of (f) op een andere manier de werking van het Cloud platform op schadelijke wijze te verstoren.
- 5.6 Indien de contractpartner de verplichtingen schendt die aan hem zijn opgelegd in deze abonnementsvoorwaarden, kan EPLAN na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de contractpartner diens toegang tot het cloud-platform tijdelijk blokkeren indien hierdoor de schending kan worden opgeheven. De blokkering wordt opgeheven zodra de reden voor de blokkering niet langer bestaat. Indien de contractpartner zijn verplichtingen blijft schenden of herhaaldelijk schendt ondanks een schriftelijke waarschuwing hierover, kan EPLAN het contract zonder ingebrekestelling buiten rechte en met onmiddellijke ingang ontbinden en het account van de contractpartner permanent verwijderen. EPLAN behoudt zich het recht voor om verdere rechtsmaatregelen te nemen.

- 5.7 EPLAN is slechts verantwoordelijk voor de goede werking van de binnen het cloud-platform beschikbare applicaties tot aan het internetknooppunt van het datacenter waar de toepassingen worden geëxploiteerd. EPLAN is niet verantwoordelijk voor de foutloze werking van andere datakabelverbindingen. De applicaties worden als "beschikbaar" beschouwd totdat de contractpartner een storing meldt of totdat EPLAN een storing ontdekt. De meting van de uitvaltijd begint met de ontvangst van de melding van de contractpartner door EPLAN of de detectie van de storing door EPLAN.
- 5.8 Tenzij anders is bepaald in een Service Level Agreement, zal de beschikbaarheid van de cloud en de toepassingen daarin 98% per kalendermaand bedragen. Indien de gemiddelde beschikbaarheid per kalendermaand onder de 98%, maar niet onder de 80% daalt om redenen waarvoor EPLAN verantwoordelijk is, ontvangt de contractpartner een forfaitair krediet van 20% van de maandelijkse vergoeding voor het dienstenpakket dat door de storing is getroffen, mits de contractpartner de niet-beschikbaarheid onverwijld heeft gemeld. Indien de beschikbaarheid in een maand lager is dan 80%, wordt de contractpartner gecrediteerd voor het volledige maandbedrag, mits de contractpartner de niet-beschikbaarheid onverwijld heeft gemeld. Het krediet zal pro rata worden berekend voor de maand binnen de contractperiode waarop de lagere beschikbaarheid betrekking heeft en zal aan het eind van de contractperiode worden verrekend. Een pro rata terugbetaling voor Software-Servicecontracten is uitgesloten. Als het contract eindigt, ontvangt de contractpartner een terugbetaling in geld. Verdere aanspraken wegens verzuim om de aangegeven gemiddelde beschikbaarheid te leveren zijn uitgesloten, afgezien van de rechten die de contractpartner volgens deze abonnementsvoorwaarden en de wet toekomen.
- 5.9 Onderbrekingen in de prestatie op basis van een van de volgende gebeurtenissen worden niet beschouwd als uitvaltijd en worden niet meegerekend bij de berekening van de beschikbaarheid:
- a) noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden;
 - b) verstoringen, uitval en belemmeringen van de uitvoering die het gevolg zijn van omstandigheden binnen de invloedssfeer van de contractpartner;
 - c) storingen die het gevolg zijn van de invloed van een derde partij (bijv. denial-of-service-aanval) of overmacht.
- EPLAN voert regelmatig onderhoudswerkzaamheden uit, waaronder updates en upgrades. Indien onderhoudswerkzaamheden zouden leiden tot onderbrekingen van de dienstverlening, zal EPLAN de contractpartner hiervan vooraf schriftelijk in kennis stellen. EPLAN zal belemmeringen door onderhoudswerkzaamheden tot een minimum beperken.
- 5.10 Binnen de beschikbare applicaties via "DATA PORTAL" krijgt de contractpartner onder meer toegang tot productgegevens van onderdelen, componenten en apparaten van

diverse aard en van diverse fabrikanten (digitale productgegevens). De contractpartner is gerechtigd de digitale productgegevens binnen het kader van de abonnementsvoorwaarden verder te gebruiken. Alleen EPLAN of de betreffende fabrikant beslist welke digitale productgegevens in welke vorm en in welke mate aan de contractpartner ter beschikking worden gesteld. EPLAN zal de digitale productgegevens altijd zorgvuldig samenstellen. Het is voor EPLAN echter niet mogelijk om de volledigheid, juistheid te controleren en dat het up-to-date is. Het kan gebeuren dat individuele digitale productgegevens onjuist, onvolledig of verouderd zijn. EPLAN aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid en kan niet garanderen dat de gegevens geschikt zijn voor specifieke gebruiksdoeleinden van de contractpartner.

- 5.11 De specificatie van afzonderlijke producten die in de digitale productgegevens worden beschreven, zijn afkomstig van het gegevensblad van de desbetreffende fabrikant. EPLAN geeft geen garantie dat de digitale productgegevens in de door beschikbaar gestelde applicaties overeenstemmen met de werkelijke toestand en eigenschappen van de onderdelen, componenten en apparaten wordt niet gegarandeerd. In geval van twijfel dient de contractpartner contact op te nemen met de desbetreffende fabrikant voor controle van de productspecificaties. Hij kan daarvoor de "feedbackfunctie" gebruiken.
- 5.12 EPLAN zal de digitale productgegevens in de applicaties invoeren in overeenstemming met de afspraken die met de betreffende fabrikant zijn gemaakt. Dit geldt ook voor latere updates. Daarbij zal EPLAN de gegevens van alle fabrikanten met dezelfde waarde en volgens uniforme criteria registreren en geen enkele fabrikant zonder objectieve reden bevoordelen of benadelen. De activiteiten van de gebruiker kunnen ertoe leiden dat bepaalde fabrikantinformatie als favoriet wordt weergegeven, bijvoorbeeld wanneer de gebruiker de betreffende fabrikant vaak selecteert of zijn productgegevens downloadt. Dit vormt geen aanbeveling van de kant van EPLAN. EPLAN verleent de betreffende fabrikant de mogelijkheid om in een geschikte vorm en binnen de technische mogelijkheden (bijvoorbeeld plaatsing van een banner) gerelateerde reclame te tonen, waarvan de inhoud uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de fabrikant valt.
- 5.13 EPLAN behoudt zich het recht voor om specifieke softwarefuncties die momenteel beschikbaar zijn in de EPLAN platformoplossingen ("on Premise"), in toekomstige versies naar de cloud te verplaatsen. De betreffende softwarefuncties worden genoemd en beschreven in de prestatiebeschrijving voor de betreffende versie van de EPLAN platformsoftware. Zolang de contractpartner een geldig Software-Service contract heeft met EPLAN, mag de contractpartner de naar de cloud overgehevelde softwarefuncties blijven gebruiken binnen de reikwijdte van de prestatiebeschrijving. Indien de contractpartner het Software-Servicecontract beëindigt en niet omzet naar een abonnement, mag de contractpartner de "on Premise" afgenomen softwarelicenties van EPLAN blijven gebruiken in de versie die hij het laatst heeft gebruikt. Tenzij contractueel anders overeengekomen, is elk verder recht op gebruik

van de in de cloud beschikbare functies door de contractpartner in dit geval uitgesloten en niet verschuldigd door EPLAN.

Add-on systemen en modules (Add-ons), Elements of extra functies (API-programma's) kunnen enkel worden gebruikt in dezelfde versie als de basissoftwaresystemen van EPLAN.

In het geval dat de contractpartner het Software-Servicecontract beëindigt, is EPLAN niet verplicht om de versiecompatibiliteit te handhaven van de Add-ons, Elements of extra functies die naar de cloud zijn verplaatst en door de contractpartner worden gebruikt.

6. Bescherming van de op basis van het contract geleverde goederen (hierna: 'contract goederen')

- 6.1 Voor zover rechten in het kader van dit contract niet uitdrukkelijk aan de contractpartner zijn overgedragen, blijven alle rechten op de contract goederen (en op alle door de contractpartner gemaakte kopieën) - in het bijzonder auteursrechten en industriële eigendomsrechten - bij EPLAN of, in het geval van levering van software van derden, bij de betreffende leverancier van deze software. Dit geldt ook voor de bewerking van contract goederen door EPLAN, de licentieverlener of derden.
- 6.2 De contractpartner dient de beschikbaar gestelde contract goederen zorgvuldig te bewaren om misbruik uit te sluiten. Hij zal contract goederen (ongewijzigd of gewijzigd) alleen met toestemming van EPLAN toegankelijk maken voor derden. De toestemming moet schriftelijk (per e-mail) zijn. Als derden worden niet beschouwd de werknemers van de contractpartner of andere personen die op de locatie van de contractpartner aanwezig zijn voor gebruik van de contract goederen overeenkomstig het contract of die in de omgeving van de contractpartner werkzaam zijn.
- 6.3 Het is de contractpartner niet toegestaan om auteursrechtelijke vermeldingen, merktekens en/of controlemummers of -tekens van EPLAN of de betreffende licentieverlener te wijzigen of te verwijderen. Indien de contractpartner het contract goed wijzigt of bewerkt, zal hij deze vermeldingen en merktekens opnemen in de gewijzigde versie van het contract goed.
- 6.4 De contractpartner houdt bij welke kopieën van de contract goederen hij overeenkomstig het contract op opslagmedia heeft gemaakt en op welke locatie deze zich bevinden. Ook verstrekt hij EPLAN desgevraagd informatie daarover en geeft hij EPLAN desgevraagd inzage in zijn administratie.
- 6.5 Indien de contractpartner opslagmedia, geheugens of andere hardware waarop contract goederen zijn opgeslagen (geheel of gedeeltelijk, ongewijzigd of bewerkt) aan derden doorgeeft of het directe bezit daarvan opgeeft, dient hij ervoor te zorgen dat de opgeslagen contract goederen vóór het doorgeven of het afstand doen van het bezit volledig en permanent zijn gewist.

- 6.6 EPLAN is gerechtigd om alle installaties van de software te voorzien van een hard- of softwarematige kopieerbeveiliging (dongle/online licentiesleutel) waarmee de contractpartner de software gedurende een beperkte periode kan gebruiken in overeenstemming met de in de orderbevestiging vermelde termijn. De contractpartner is verplicht om EPLAN onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van opgemerkte functiebeperkingen of het verlies van een dongle. Defecte dongles worden door EPLAN vervangen na inlevering van de oude dongle. Indien de contractpartner de dongle verliest of indien deze verloren gaat, kan EPLAN het beschikbaar stellen van een vervangende dongle of een online licentiesleutel afhankelijk maken van hernieuwde betaling van de vergoeding voor het gebruik van de software, tenzij de contractpartner bewijst dat de dongle is vernietigd.
- 6.7 De contractpartner zal er binnen zijn invloedssfeer voor zorgen dat de software alleen wordt gebruikt wanneer deze tegelijkertijd is beveiligd met een functionerende dongle of een online licentiesleutel. In geval van een verwijtbare schending van deze verplichting is een vaste schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van een enkelvoudig abonnement voor één jaar. De contractpartner heeft het recht te bewijzen dat in het specifieke geval geen schade of slechts een kleinere schade dan het vaste bedrag is geleden; EPLAN heeft ook het recht vergoeding te eisen voor bewezen hogere schade.

7. Gebruiksrechten, evaluaties

- 7.1 Indien door bewerking van digitaal weergegeven producten of werkresultaten (inhoud) van de contractpartner met behulp van de door EPLAN beschikbaar gestelde software nieuwe of gewijzigde inhoud ontstaat waarop een zelfstandig recht van industrieel eigendom kan worden gevestigd, heeft alleen de contractpartner recht op de resultaten.
- 7.2 Indien de contractpartner de software als applicatie in de cloud gebruikt, is het EPLAN toegestaan om de wijze waarop de EPLAN-software wordt gebruikt (bijvoorbeeld bedieningsstappen, bewerkingfuncties en het gebruik van invoervelden) alsmede de gekozen software- en hardware configuratie te registreren en op passende wijze te evalueren. EPLAN zal de bevindingen van de evaluatie in een niet-identificeerbare vorm gebruiken om de gebruiksvriendelijkheid, de omvang van functies en de prestaties van de software te verbeteren. Een geautomatiseerde evaluatie van inhoud of resultaten in de betekenis van punt 7.1 mag alleen plaatsvinden met toestemming van de betreffende gebruiker en alleen om extra functionaliteit van de EPLAN-software mogelijk te maken.
- 7.3 EPLAN heeft het recht om alle wettelijk toegestane maatregelen te nemen om misbruik van zijn softwareproducten te voorkomen. In dit verband kan de EPLAN software een beveiligingsmechanisme bevatten dat de installatie of het gebruik van illegale kopieën van de EPLAN softwareprogramma's kan opsporen en uitsluitend gegevens over deze illegale kopieën (bijv. IP- en MAC-adressen) verzamelt en doorgeeft. De verzamelde gegevens omvatten geen gegevens van de contractpartner die met de EPLAN

softwareprogramma's zijn gecreëerd. Door gebruik te maken van de EPLAN software stemt de contractpartner in met het opsporen en verzamelen van deze gegevens, alsook met het doorgeven en het gebruik ervan wanneer een illegale kopie wordt ontdekt. EPLAN behoudt zich tevens het recht voor om gebruik te maken van een vergrendelingsmechanisme voor hardware, software voor licentiebeheer en/of een online licentiesleutel om de toegang tot de EPLAN software te controleren. De contractpartner zal geen stappen ondernemen om dergelijke maatregelen te omzeilen of het doel ervan te ondermijnen. Het gebruik van de EPLAN softwareprogramma's zonder een vereiste hardware kopieerbeveiliging of online licentiesleutel die door EPLAN wordt verstrekt, is verboden.

- 7.4 EPLAN mag persoonsgegevens van de contractpartner verzamelen, verwerken en opslaan in overeenstemming met de regelgeving van de toepasselijke wetten, richtlijnen en andere voorschriften inzake gegevensbescherming.
- 7.5 Indien EPLAN gegevens van de contractpartner analyseert, zal EPLAN dit uitsluitend doen binnen de toelaatbare reikwijdte van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

8. Niet overdraagbaarheid van het gebruiksrecht

Het recht op het gebruik van de software dat EPLAN overeenkomstig het contract aan de contractpartner verleent, is niet overdraagbaar. Overdracht van de contract goederen aan derden is niet toegestaan. Dit geldt ook voor slechts tijdelijke overdracht, alsmede voor het gratis of tegen betaling verlenen van gebruiksmogelijkheden aan derden, ongeacht of de contract goederen in materiële of immateriële vorm worden overgedragen dan wel alleen de toegang daartoe wordt verleend.

9. Verplichtingen tot samenwerking en informatieverstrekking van de contractpartner

- 9.1 De contractpartner heeft zich geïnformeerd over de essentiële functionele kenmerken van de software en draagt het risico dat de kenmerken niet overeenkomen met zijn eisen en behoeften. In geval van onduidelijkheden of twijfels moet de contractpartner vóór het aangaan van het contract informatie inwinnen bij de medewerkers van EPLAN of advies inwinnen bij vakbekwame derden.
- 9.2 De contractpartner is verantwoordelijk voor het opzetten van een functionele hard- en softwareomgeving voor het gebruik van de software, die ook voldoende capaciteit dient te hebben, rekening houdend met de extra vereisten en systeembronnen.
- 9.3 De contractpartner zal de door EPLAN geleverde software vóór gebruik grondig testen op de afwezigheid van gebreken en op de bruikbaarheid in de bestaande hardware- en softwareomgeving. Dit geldt ook voor software die hij van EPLAN ontvangt in het kader van de garantie en het onderhoud.

- 9.4 De contractpartner neemt de door EPLAN gegeven instructies voor de installatie en het gebruik van de software in acht; hij informeert zich regelmatig over de actuele instructies op de webpagina's die toegankelijk zijn via het internet op www.eplan.nl en houdt hiermee rekening tijdens het gebruik.
- 9.5 Voor zover EPLAN naast het beschikbaar stellen van de contract goederen verdere prestatieverplichtingen op zich heeft genomen, zal de contractpartner kosteloos in de daarvoor vereiste mate meewerken aan de uitvoering hiervan, bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van werknemers, werkruimtes, hardware, software, elektriciteit, gegevens en telecommunicatieapparatuur.
- 9.6 De contractpartner verleent EPLAN toegang tot de contract goederen voor het zoeken en oplossen van problemen, zulks naar het oordeel van EPLAN rechtstreeks en/of door middel van gegevensoverdracht op afstand.
- 9.7 De contractpartner neemt redelijke voorzorgsmaatregelen voor het geval de software geheel of gedeeltelijk niet naar behoren functioneert (door middel van dagelijkse gegevensback-ups, storingsdiagnose, regelmatige controle van de resultaten van de gegevensverwerking, enzovoort). Tenzij de contractpartner vooraf uitdrukkelijk anders aangeeft, mag EPLAN ervan uitgaan dat van alle gegevens van de contractpartner waarmee EPLAN in contact kan komen, een deugdelijke back-up is gemaakt.
- 9.8 De contractpartner draagt alle nadelen en bijkomende kosten die voortvloeien uit schending van zijn verplichtingen.

10. Verplichting tot onderzoek- en kennisgeving bij gebreken

Indien tijdens de duur van het contract een gebrek in het contract goed aan het licht komt, moet de contractpartner EPLAN onverwijld op de hoogte brengen van het gebrek. Indien de contractpartner EPLAN niet of niet tijdig op de hoogte brengt van gebreken die hij heeft vastgesteld of die hij bij een behoorlijke uitoefening van zijn professionele controletaken had kunnen vaststellen, verliest hij zijn aanspraak op garantie. Aanspraken op garantie zijn uitgesloten voor gebreken die de contractpartner op het moment van het aangaan van het contract reeds bekend waren of gebreken die door grove nalatigheid onopgemerkt zijn gebleven.

11. Gebreken in kwaliteit en titel, andere gebreken in uitvoering

- 11.1 In geval van materiële gebreken zal EPLAN in eerste instantie garantie verlenen door middel van nakoming achteraf. Hiertoe zal EPLAN, naar haar keuze, de contractpartner een nieuwe, foutloze softwareversie ter beschikking stellen of het gebrek opheffen. Van opheffing van het gebrek is eveneens sprake, indien EPLAN de contractpartner redelijke mogelijkheden biedt om de gevolgen van het gebrek te vermijden.

- 11.2 In geval van gebreken in de eigendomstitel zal EPLAN in beginsel garantie verlenen door middel van nakoming achteraf. Hiertoe zal EPLAN naar eigen keuze de contractpartner een rechtens onaantastbare mogelijkheid bieden om de geleverde contract goederen te vervangen of te wijzigen door daaraan gelijkwaardige goederen.
- 11.3 De contractpartner is verplicht een nieuwe softwareversie te accepteren, indien de contractuele omvang van de functies gehandhaafd blijft en de acceptatie niet tot aanzienlijke nadelen leidt.
- 11.4 De contractpartner heeft niet het recht om het contract te beëindigen wegens non-usus behoudens indien de reparatie of de vervangende levering niet binnen een redelijke termijn is gerealiseerd; met een onbetekende vermindering van de geschiktheid wordt geen rekening gehouden. EPLAN betaalt schadevergoeding of compensatie voor vergeefse uitgaven ten gevolge van een gebrek binnen de in deze abonnementsvoorwaarden aangegeven grenzen.
- 11.5 Indien EPLAN diensten verleent voor het oplossen van storingen of het opheffen van gebreken zonder daartoe verplicht te zijn, kan EPLAN daarvoor een vergoeding verlangen overeenkomstig zijn gebruikelijke tarieven. Dit geldt in het bijzonder indien een gebrek niet kan worden bewezen of niet aan EPLAN kan worden toegerekend. Daarnaast zal EPLAN een vergoeding ontvangen voor extra kosten die worden gemaakt doordat de contractpartner niet naar behoren heeft voldaan aan zijn verplichtingen tot inspectie en melding van gebreken.
- 11.6 Indien een derde aanspraken maakt die de contractpartner verhinderen de gebruiksrechten uit te oefenen die hem op grond van het contract zijn toegekend, zal de contractpartner EPLAN hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen. De contractpartner machtigt EPLAN hierbij voor eigen rekening en risico van EPLAN de gepaste juridische verdediging tegen de derde in en buiten rechte te voeren. Indien de contractpartner wordt aangesproken, stemt hij dit af met EPLAN en onderneemt hij enkel gerechtelijke stappen met de toestemming van EPLAN, in het bijzonder wanneer het gaat om erkenning van aansprakelijkheid of het treffen van een schikking,
- 11.7 De contractpartner kan slechts rechten ontleen aan andere tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst door EPLAN, indien hij EPLAN schriftelijk van de tekortkoming in kennis heeft gesteld en EPLAN een redelijke termijn heeft gegund om de tekortkoming ongedaan te maken. Deze bepaling is niet van toepassing indien herstel niet mogelijk is vanwege de aard van de contractbreuk. Voor schadevergoeding of vergoeding van vergeefse kosten gelden de in deze abonnementsvoorwaarden aangegeven grenzen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 EPLAN is enkel aansprakelijk indien EPLAN een aan haar toe te rekenen fout heeft gemaakt, tenzij er volgens de wet sprake is van een risicoaansprakelijkheid.

12.2 EPLAN is zonder beperking aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid.

12.3 Buiten de hiervoor in artikel 12.2 genoemde aansprakelijkheid van EPLAN, is EPLAN aansprakelijk:

- a) onbeperkt indien er sprake is van lichamelijk letsel, schade aan het leven of gezondheidsschade;
- b) beperkt en wel tot vergoeding van de te voorziene, typisch optredende omvang van de schade voor andere schade voortvloeiend uit de schending van een wezenlijke contractuele verplichting. Een wezenlijke verplichting is een verbintenis die zorgdraagt voor een behoorlijke nakoming van de overeenkomst en op de nakoming waarvan wederpartij contractpartner terecht mag vertrouwen.

12.4 In aanvulling op artikel 12.3 is EPLAN uitsluitend aansprakelijk voor directe zaakschade tot een maximumbedrag van één miljoen euro per schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij de aansprakelijkheid voor het totaal van alle schadeveroorzakende gebeurtenissen binnen een kalenderjaar beperkt is tot twee miljoen euro. Aansprakelijkheid voor alle andere soorten schade zoals vermogensschade en elke vorm van gevolgschade, in het bijzonder voor gederfde winst, voor schade als gevolg van productieverlies en voor schade geleden door derden, is uitgesloten.

13. Verjaringstermijn

De verjaringstermijn voor garantieclaims van de contractpartner bedraagt één jaar. Voorgaande zin is niet van toepassing indien wettelijk dwingendrechtelijk langere termijnen zijn voorgeschreven, alsmede in geval van schade aan leven, lichaam of gezondheid, in geval van opzet of grof plichtsverzuim en in het geval van aanspraken op schadevergoeding krachtens de wet inzake productaansprakelijkheid.

14. Contractduur, einde van het gebruiksrecht op de contract goederen

14.1. Tenzij anders is overeengekomen begint de contractuele relatie op de aanvangsdatum van het contract die staat vermeld in de orderbevestiging. Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

14.2. Tenzij anders is overeengekomen wordt de basiscontracttermijn vermeld in de orderbevestiging. Het contract kan door elk van de partijen voor het eerst worden opgezegd tegen het einde de betreffende basiscontractduur met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de basiscontractduur. Indien geen opzegging plaatsvindt, wordt de looptijd van het contract verlengd met telkens een periode van twaalf maanden (verlengingsperiode), tenzij het contract uiterlijk drie maanden vóór het einde van de verlengingsperiode wordt opgezegd. De duur van het softwareonderhoud komt overeen met die van het abonnementscontract; afzonderlijke opzegging is niet mogelijk.

- 14.3 Het recht om het contract om gegronde redenen zonder opzegtermijn te beëindigen, blijft voor beide partijen onverlet. In het bijzonder heeft EPLAN het recht om het contract te ontbinden indien de contractpartner zijn contractuele verplichtingen ernstig schendt en op de voorwaarde dat de contractpartner na daartoe binnen een redelijke termijn te zijn aangemaand zijn contractuele verplichtingen wederom niet is nagekomen. EPLAN heeft eveneens het recht om het contract buitengerechtelijk te ontbinden indien de contractpartner in gebreke blijft met de betaling van het abonnementsgeld gedurende twee opeenvolgende termijnen, of over een periode van meer dan twee termijnen achterloopt met de betaling voor een bedrag dat minimaal gelijk is aan het abonnementsgeld van twee maanden.
- 14.4 De kennisgeving van de opzegging dient schriftelijk te geschieden om rechtsgeldig te zijn.
- 14.5 In alle gevallen van beëindiging van zijn gebruiksrecht (bijvoorbeeld door afloop van het contract, opzegging, ontbinding van het contract) is de contractpartner verplicht om alle leveringen van de contract goederen inclusief de bijbehorende hardwarecomponenten (bijvoorbeeld dongle) ongevraagd en onverwijld aan EPLAN terug te geven en alle kopieën te verwijderen.

15. Hoogte van de vergoedingen en prijsaanpassingen

- 15.1. Tenzij anders is overeengekomen, is het abonnementsgeld dat de contractpartner voor het gebruik van de software moet betalen verschuldigd aan het begin van de looptijd van het contract. EPLAN zal hiervoor een factuur sturen naar de contractpartner. Alle bedragen zijn exclusief btw.
- 15.2 Tenzij anders is overeengekomen, is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar na ontvangst van de factuur door de contract partner zonder aftrek of verrekening. De factuur dient te worden voldaan via girale overboeking op de bankrekening van EPLAN. De factuur wordt geacht te zijn ontvangen drie dagen nadat deze is verstrekt, tenzij de contractpartner het tegendeel bewijst. Na het verstrijken van de voornoemde betalingstermijn is de contractpartner in verzuim.
- 15.3 Bezwaren tegen het factuurbedrag dienen onverwijld, maar uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van de factuur, schriftelijk aan EPLAN kenbaar te worden gemaakt.
- 15.4 EPLAN behoudt zich het recht voor om de hoogte van het abonnementsgeld voor het gebruik van de software maximaal eenmaal per jaar naar eigen oordeel aan te passen teneinde rekening te houden met veranderende marktomstandigheden, wijzigingen in belastingen en heffingen, alsmede wijzigingen in de bedrijfskosten (bijvoorbeeld kosten voor productie en licenties, technische levering van de dienst, klantenservice en verwerking, algemene administratieve kosten zoals huur, rente en andere financiering, personeel en dienstverleners, IT-systemen of energie) dan wel om deze

aan te passen aan de effecten van een stijging of daling van de kostencomponenten die verband houden met de door EPLAN aangeboden diensten.

- 15.5 EPLAN zal de contractpartner schriftelijk op de hoogte brengen van de prijsaanpassing. Prijsaanpassingen worden op zijn vroegst van kracht 60 dagen na kennisgeving van de prijsaanpassing aan de contractpartner. In het geval van een prijsverhoging heeft de contractpartner een bijzonder recht van opzegging overeenkomstig punt 17.4 van deze voorwaarden. Bij het bepalen of de bijzondere beëindiging tijdig is gedaan, wordt gekeken naar het moment waarop EPLAN de beëindigingskennisgeving heeft ontvangen.

16. Software van derden

- 16.1 Voor software van andere fabrikanten die niet door EPLAN is ontwikkeld en/of waarvan EPLAN niet de auteur of medeauteur is en/of die niet het eigendom van EPLAN is - in het bijzonder opensourcesoftware (software van derden) - gelden uitsluitend de gebruiks- en licentievoorwaarden van de betreffende fabrikant. Software van derden (OSS) wordt vermeld in de productbeschrijving van de betrokken dienst.
- 16.2 Software van derden maakt geen deel uit van de Software-Service of andere onderhouds- en ondersteuningsdiensten voor software, en de regels en voorschriften betreffende Software-Services of softwareonderhoud en -ondersteuning in deze voorwaarden zijn niet van toepassing op dergelijke software van derden. Voor software van derden gelden uitsluitend de voorwaarden van de betreffende fabrikant van de software van derden.

17. Slotbepalingen

- 17.1 De door EPLAN verzonden orderbevestiging en deze abonnementsvoorwaarden vormen samen één contract, waarbij in geval van tegenstrijdigheden de orderbevestiging voorrang heeft.
- 17.2 Algemene voorwaarden van de contractpartner zijn niet van toepassing in combinatie met dit contract en de totstandkoming ervan. Dit geldt ook indien EPLAN niet uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de algemene voorwaarden van de contractpartner.
- 17.3 EPLAN behoudt zich het recht voor om deze contractvoorwaarden aan te passen aan gewijzigde wettelijke of technische voorwaarden zolang als de functionaliteit van de diensten voor de contractpartner behouden blijft en de aanpassingen niet essentieel zijn voor de contractuele rechten en plichten van de partijen. De contractpartner wordt ten minste twee maanden vóór de geplande inwerkingtreding van de wijzigingen in kennis gesteld van deze wijzigingen.
- 17.4 Indien wijzigingen van deze contractvoorwaarden essentiële wijzigingen van de functionaliteit of diensten met zich meebrengen en/of van invloed zijn op de

fundamentele rechten en plichten van de partijen van het contract, heeft de contractpartner het recht om binnen een maand na ontvangst van de wijzigingskennisgeving bezwaar te maken tegen de wijziging en om het contract te beëindigen met ingang van de ingangsdatum van de door EPLAN meegedeelde wijzigingen. De opzeggingskennisgeving is alleen geldig als deze schriftelijk (per e-mail) is gedaan. Indien de opzegtermijn verstrijkt zonder dat de contractpartner heeft opgezegd, worden de wijzigingen beschouwd als definitief overeengekomen. EPLAN zal de contractpartner in de wijzigingskennisgeving op de hoogte stellen van zijn recht op opzegging.

- 17.5 Behoudens dwingendrechtelijke bevoegdheidsregels is voor alle geschillen voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst en deze abonnementsvoorwaarden bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in het arrondissement waar EPLAN haar vestiging heeft. EPLAN is tevens gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de contractpartner.
- 17.6 Op de overeenkomst tussen de partijen inclusief deze abonnementsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (CISG, ook wel genaamd: Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 17.7 Indien er sprake is van een discrepantie tussen de Engelse en de Nederlandse versie van deze abonnementsvoorwaarden prevaleert de Engelse versie.

© EPLAN

Versie: juli 2021